

**П Е Р Е Л І К**  
**фінансових платіжних послуг, що надаються ПрАТ "Запоріжзв'язоксервіс"**  
**у Національній платіжній системі "Український платіжний простір"**

Платіжна установа забезпечує Платникам можливість самостійно обрати способи ініціювання платіжних операцій за допомогою ПНФП Платіжної установи (готівкові кошти або із застосуванням ЕПЗ) або за допомогою WEB-сайту Платіжної установи (із застосуванням ЕПЗ).

При наданні Платникам послуги з переказу коштів без відкриття рахунку, Платіжна установа приймає до виконання платіжну інструкцію на переказ готівки та платіжну інструкцію на видачу готівки.

**Ініціювання переказу коштів у ПНФП:**

- Платник зобов'язаний ознайомитись з положеннями публічного договору;
- з метою здійснення переказу коштів Платник має звернутись до відповідальної особи пункту надання фінансових послуг ПрАТ "Запоріжзв'язоксервіс" для формування документа на переказ, який виконується шляхом заповнення Платником та/або відповідальною особою ПНФП обов'язкових реквізитів;
- після формування документа на переказ Платник зобов'язаний пересвідчитись у правильності зазначених у документі на переказ: інформації, яка ідентифікує Платника, реквізитів та ідентифікаційної інформації Отримувача, суми переказу, призначення платежу;
- пересвідчившись у правильності зазначеної у документі на переказ інформації, посвідчити сформований документ на переказ власним підписом та передати його відповідальному працівнику пункту надання фінансових послуг разом з відповідною сумою готівки, з урахуванням розміру комісійної винагороди за послугу з переказу коштів (якщо передбачено);
- на підтвердження здійснення операції з переказу коштів отримати від відповідальної особи пункту надання фінансових послуг екземпляр квитанції, посвідченої підписом та печаткою вказаної особи.

**Ініціювання переказу коштів допомогою WEB-сайту:**

- Платник ініціює переказ коштів без відкриття рахунку шляхом формування платіжної інструкції за допомогою WEB-сайту Платіжної установи.
- Переказ коштів із використанням ЕПЗ здійснюється на WEB-сайті Платіжної установи з використанням протоколів обміну інформацією еквайра у відповідності з договором на Інтернет-еквайринг між Платіжною установою і цим еквайром, шляхом списання емітентом з рахунку Платника коштів у сумі переказу за запитом еквайра.
- Платник, натискаючи віртуальне поле «Оплатити» для завершення переказу коштів без відкриття рахунку, надає згоду на виконання платіжної операції.
- Після завершення операції з переказу коштів без відкриття рахунку за допомогою WEB-сайту Платіжної установи, на підтвердження здійснення операції з переказу коштів без відкриття рахунку із використанням ЕПЗ, Платник отримує квитанцію, яку має можливість завантажити на власний пристрій, роздрукувати в паперовому вигляді або електронному, шляхом надсилання на електронну пошту.

**Строки зарахування коштів Отримувачам:**

- ПрАТ "Запоріжзв'язоксервіс", надаючи послуги з переказу коштів без відкриття рахунку, беззаперечно дотримується, встановлених чинним законодавством України, строків зарахування коштів Отримувачам;
- Так, надаючи Платникам послуги з переказу коштів ПрАТ "Запоріжзв'язоксервіс" дотримується строків зарахування коштів Отримувачам, які встановлені Законом України "Про платіжні послуги" та Оператором платіжної системи (не пізніше третього операційного дня після дати завершення ініціювання переказу).